

## **POLITYKA ZSZ ARPACK POLSKA SP. Z O.O.**

Mając świadomość, że zadowolenie klienta jest podstawowym warunkiem skutecznego funkcjonowania firmy na rynku, najwyższe kierownictwo Arpack Polska Sp. z o.o. określiło politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania, która stanowi integralną część strategii Spółki. Jako producent opakowań dla przemysłu farmaceutycznego, branży RTV/AGD, budowlanej, reklamy i logistyki, firma zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia procesów zarządzania oraz minimalizowania wpływu swojej działalności na środowisko naturalne.

Zgodnie z przyjętą polityką deklarujemy:

- spełnienie przepisów prawnych mających zastosowanie dla zachowania zgodności systemów zarządzania jakością wg ISO 9001:2015 i systemu zarządzania środowiskowego wg ISO 14001:2015,
- rozpoznawanie, definiowanie, przekładanie na wymagania i wypełnianie z celem osiągnięcia satysfakcji, potrzeb i oczekiwań klienta,
- dbanie o wzrost zadowolenia klientów oferowanych wyrobów i usług poprzez spełnianie wymagań klientów, uświadamianie znaczenia jakości i ochrony środowiska naturalnego,
- współpracę ze sprawdzonymi partnerami i dostawcami gwarantującymi surowce oraz usługi o wymaganej jakości,
- rozwój zasobów ludzkich poprzez podnoszenie kwalifikacji i świadomości pracowników w zakresie jakości, ochrony środowiska naturalnego oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, rozumiane jako poszerzanie wiedzy merytorycznej i zdobywanie doświadczenia,
- dostosowanie procesów wewnętrznych do wyzwań stawianych przez otoczenie rynkowe,
- działania zmierzające do minimalizacji, lub jeśli to możliwe, eliminacji zanieczyszczeń środowiska naturalnego,
- ciągłe monitorowanie i doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania, a także procesów produkcyjnych i znaczących aspektów środowiskowych,
- minimalizowanie zużycia surowców i materiałów do produkcji,
- racjonalną gospodarkę odpadami powstającymi w wyniku działalności przedsiębiorstwa,
- dbanie o właściwe warunki pracy wszystkich pracowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- usprawnianie działań odpowiedzialnej, moralnie oraz dobrze realizowanej pracy zgodnie z teorią etyki zawodowej.

Najwyższe kierownictwo firmy Arpack-Polska Sp. z o.o. deklaruje swoje zaangażowanie w realizację zintegrowanej polityki, powszechne zaangażowanie wszystkich pracowników w sprawy jakości, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zmniejszanie wpływu swojej działalności na środowisko naturalne.

Słubice, dn. 18.12.2017r.

Prezes Zarządu *dr h.c. Mark Arinstein*

**ARPACK**

Arpack Polska Sp. z o.o.  
69-100 Słubice, Osiedle Przemysłowe 2  
tel. 095 750 1310, fax: 095 750 1313  
NIP 598-14-70-994 REGON 210895776